

Certificado  
de Garantia

E

E

 [WWW.EXCLUSIVEPISCINAS.COM.BR](http://WWW.EXCLUSIVEPISCINAS.COM.BR)

 EXCLUSIVEPISCINASFABRICA

 EXCLUSIVEPISCINAS

**EXCLUSIVE**  
PISCINAS

# GARANTIMOS A SUA **FELICIDADE**

Vender piscinas é muito mais do que entregar um tanque ao consumidor, nós realizamos sonhos, entregamos saúde, felicidade e lazer, isso que torna tudo tão gratificante. Nós buscamos a sua paixão!  
**Apaixone-se.**

## ABS FILTER PREMIUM



O nosso filtro de areia é **produzido em três tamanhos**, feitos para atender todo tipo de espaço, **feito de ABS**, ele é resistente e tem maior durabilidade.

Siga os passos desse manual e sua piscina terá um funcionamento perfeito. Ficamos felizes por fazer parte do seu sonho.

Obrigado!

# O MELHOR TRATAMENTO PARA A MELHOR PISCINA

# EDX

## INOVAÇÃO, QUALIDADE E EFICIÊNCIA

A EDX foi pensada,  
produzida e testada para  
atender as mais exigentes  
demandas do mercado.



# O FUNCIONAMENTO DA



Todos os nossos revendedores estão  
extremamente treinados e capacitados  
para fazer a instalação correta e segura de  
sua Exclusive.

Garantimos a você o máximo de  
tranquilidade durante o período da sua  
obra e durante todo o uso da sua piscina,  
buscamos sempre o melhor para lhe  
atender!

É de extrema importância que sua piscina  
seja instalada por um profissional da  
Exclusive Piscinas, gerando assim a  
garantia do melhor atendimento.

Exclusive  
**PRIME**



## USANDO A SUA **EXCLUSIVE**

Ao finalizar a instalação da piscina, você receberá um treinamento de uso de todos os equipamentos de limpeza e tratamento da água, para o perfeito funcionamento. Vale lembrar a importância de ter sempre o pH regulado, metais vão danificar sua piscina, evite de usar esponjas de aço ou similares

O cloro deve ser usado com muito cuidado, em excesso pode causar danos ao casco, neste caso fazendo com que a garantia seja inválida.

Produtos a base de cloro tendem a ser perigosos quando são usados da forma errada.

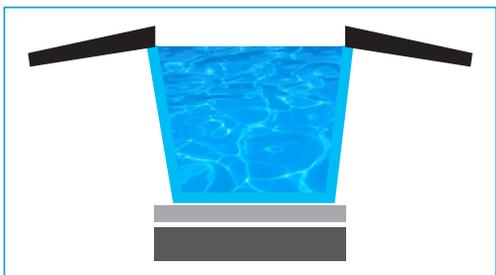
## USANDO A SUA **EXCLUSIVE**

Deverá ser feito contra piso em um prazo máximo de 20 dias, de no mínimo 1 metro ao redor do perímetro da piscina, com uma inclinação para fora de 2% para cada metro.

Ao instalar a piscina deverá ser colocado pó de brita e cimento nas paredes externas, escadas e bancadas. Exceto em regiões arenosas, onde deve-se seguir as instruções de cada lojista.

**É importante lembrar que durante o inverno devemos sempre ter a piscina tratada, assim evitando germes, bactérias e o tão temido mosquito da dengue.**

# MANUAL DE FUNCIONAMENTO



Caimento do piso  
**2% cada metro.**  
\*Imagem ilustrativa

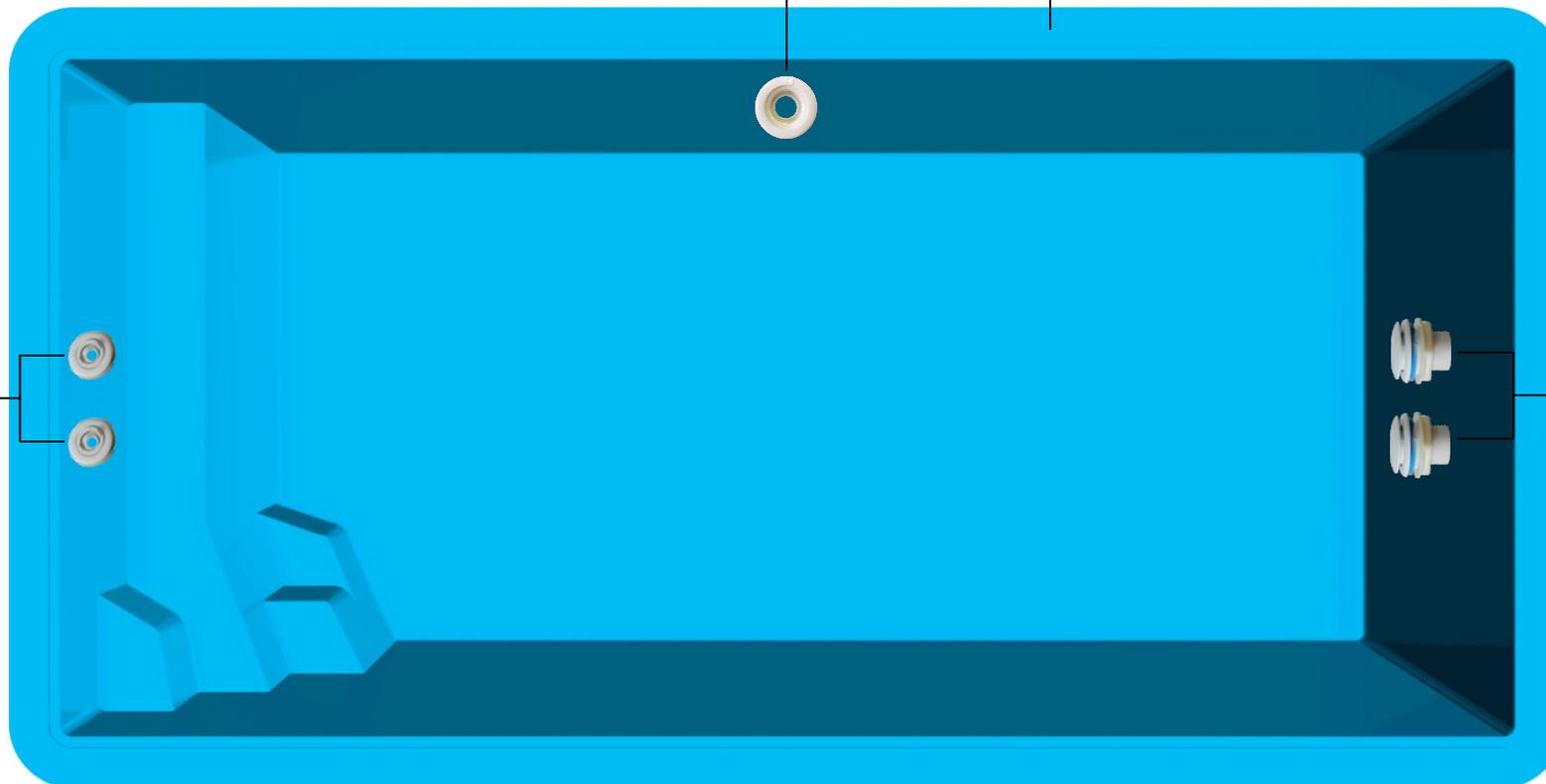


## DISPOSITIVOS BÁSICOS

- 1 casa de máquinas;
- 1 ABS Filter Premium;
- 1 motobomba;
- 2 dispositivos de retorno;
- 2 drenos de fundo;
- 1 dispositivo de aspiração;

Distância máxima de  
**2,5 metros.**  
\*Pode sofrer alterações  
conforme condições do  
terreno.

Dispositivos de  
aspiração



Dispositivos de  
retorno

Dreno de  
fundo

Imagem meramente ilustrativa, pode variar  
conforme terreno e modelo da piscina

# USANDO O FILTRO ASPIRANDO A PISCINA



**ASPIRAÇÃO DRENANDO** – Colocar a alavanca do filtro na posição drenar e abrir o registro da aspiração e de esgoto, deixar o registro da coadeira (dreno de fundo) fechado. **Esta operação baixa o nível da água.**

**ASPIRAÇÃO FILTRANDO** – Colocar a alavanca do filtro na posição filtrar e abrir o registro da aspiração e retorno/hidro, fechar o registro da coadeira (Dreno de fundo).

**LIMPEZA DA AREIA** – coloque a alavanca do filtro na posição **LAVAR**, abra os registros de aspiração, retorno/hidro e esgoto e ligue o sistema, ficar observando no visor transparente a sujeira saindo, até que saia somente água limpa no filtro (**esse processo leva em torno de 30 segundos aproximadamente**)

Desligue o sistema, e coloque a alavanca no **pré filtrar**, ligue o sistema novamente e observe o visor transparente novamente, pois vamos estar lavando o cabeçote do filtro (**esse processo leva aproximadamente em torno de 15 segundos**) desligue o sistema e coloque a alavanca no filtrar. **Baixa o nível da água.**

# USANDO O FILTRO ASPIRANDO A PISCINA

**FILTRAR** – Colocar a alavanca do filtro na posição filtrar e abrir o registro da coadeira (Dreno de fundo), aspiração e do retorno/hidro. **A operação é feita de 6 a 8 horas de 2 em 2 dias.**

**LIMPEZA PRÉ FILTRO** – Feche todos os registros e com o sistema desligado coloque a alavanca do filtro na posição fechar, só então abra a tampa do mesmo.

Após tire os excessos de sujeira que estão no interior da cesta, passe uma água, encaixe no local correto novamente, abra os registros, ligue o sistema e está pronto para o novo uso.

**RECIRCULAR** – Desligue o sistema e coloque a alavanca no recircular (esse modo proporciona a você a utilização do aquecimento, hidro e da cascata ao mesmo tempo) também é usado o modo recircular para produtos que não podem ser passados na areia do filtro, exemplo: Sulfato de alumínio (decantador) e algicida choque, pois em contato com a areia, ela acaba aglutinando e empedrando.

**OBSERVAÇÕES** – \*Não mova a alavanca do filtro com o sistema ligado;

\*Não ligue o sistema com os registros **FECHADOS**;

\*Não gire a alavanca do filtro no sentido anti-horário (lado esquerdo);

\***No verão/inverno** coloque algicida manutenção a cada quinze dias conforme a necessidade;

\***No verão/inverno** fazer medição do pH e cloro para ver se existe a necessidade do uso do cloro e de barrilha.

**JAMAIS ESVAZIE A PISCINA SEM ACOMPANHAMENTO DE UM TÉCNICO ESPECIALIZADO.**

**JAMAIS FECHÉ O REGISTRO DAS HIDROS/RETORNO QUANDO ESTIVER FILTRANDO A ÁGUA DA SUA PISCINA.**

# TERMO DE GARANTIA

Prezado(a) consumidor(a);

A EXCLUSIVE PISCINAS assegura a garantia contra defeitos de fabricação presentes na estrutura da fibra a partir de sua aquisição, com a comprovação feita através de nota fiscal, por um período de:

**1 ano** de garantia contra rachaduras estruturais com condição padrão de instalação (cumprindo a vistoria anual e cadastramento no site [exclusivepiscinas.com.br/garantia](http://exclusivepiscinas.com.br/garantia);

**1 ano** de garantia contra descoloração da pintura;

**1 ano** de garantia contra descolamento de DROPS;

**90 dias** de garantia legal contra bolhas e pontos pretos.

Qualquer alteração de característica do produto que saiu de fábrica, exclui totalmente a garantia do mesmo.



GARANTIA DA  
SUA EXCLUSIVE

# CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

**PISCINA QUEBRADA** - Toda e qualquer fissura ou deformação causada pela movimentação do terreno, instalação mal feita ou uso indevido (esvaziar sem um técnico especializado);

**DEFORMAÇÕES** - Deformações causadas pelo reaterro ou nivelamento na instalação que são de responsabilidade do revendedor ou no manuseio da obra.

Exemplo:

Ondulação excessiva do fundo;

Diferença do nível maior que 3cm;

Ondulação excessiva na parede;

**VAZAMENTOS OU FISSURAS** - Vazamentos ou fissuras provenientes do acoplamento de acessórios mal colocados ou de qualidade suspeita e também por problemas ocasionados por enchentes ou oscilações químicas;

**BRANQUEAMENTO** - Branqueamento do GEL COAT abaixo do nível da água, causado pela aplicação do cloro. Tratamento com cloro ou com outros produtos na dosagem certa evitam totalmente este problema;

**TRINCAS** - Uso de capa onde a piscina fica exposta ao sol por um longo período e com incidência de muito calor, pode apresentar trincas no GEL COAT, comprometendo a garantia da piscina;

**DESCOLORAÇÃO** - Descoloração natural do acabamento na borda da piscina, causado pelos raios solares, que ocorre em qualquer pigmentação exposta ao sol e pequenas erupções abaixo do nível da água no GEL COAT causadas pelo excesso de produtos químicos, alta temperatura da água, cobertura tipo lona ou aquecedores com defeitos;

# CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

**RISCOS E ARRANHÕES** - Riscos e arranhões no fundo da piscina causados por ações diversas como o mau uso, aspiradores não apropriados, etc;

**PERDA TOTAL DA GARANTIA** - Toda e qualquer piscina que não for instalada por nossos revendedores, seguindo os nossos padrões de instalação.

Toda e qualquer piscina que não seja instalada com equipamentos de filtragem da Exclusive Piscinas.

Utilização para outras finalidades, com uso inadequado, adaptações e/ou modificações não autorizadas pelo fabricante.

A falta de pagamentos ou atrasos na compra da piscina.

Essa garantia abrange somente problemas de fabricação, não abrange transportes, instalação, uso e armazenamento que estejam fora do padrão.

Após constatação de qualquer irregularidade em sua piscina, entre em contato com o seu revendedor o mais breve possível.

O revendedor tem o compromisso de verificar a situação com a rapidez necessária, no intuito de gerar o mínimo de transtorno para o consumidor.

Quando confirmado qualquer problema em nossos produtos, todos os serviços serão executados pelo seu revendedor em um prazo acertado com a fábrica.

As negociações para a solução de qualquer irregularidade também serão feitas pelo seu revendedor.

Caso por ventura, ocorra troca da piscina ou deck de acabamento, não estão cobertos por este termo, e devem ser arcadas pelo consumidor.

**Por se tratar de um produto artesanal pode haver necessidade de reparos e variações na tonalidade.**

**Todas as medidas são aproximadas.**

# CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

- A piscina está coberta de garantia até a revenda. A fábrica não se responsabiliza por deslocamento, içamento e transposição por algum obstáculo até o local de instalação;
- Danos provocados por imperícia no manejo de acessórios e equipamentos da piscina;
- Danos provocados pelo esvaziamento da piscina sem a segurança e o acompanhamento do técnico da Exclusive Piscinas ou da Revenda autorizada;
- Danos provocados por intempéries, caso fortuito ou força maior;
- Danos provocados pela má instalação da piscina;
- Danos provocados por muros ou aterros que venham a ceder;
- Danos provocados pelo uso inadequado de produtos químicos no tratamento da água;
- Trincas ou deformações provocadas pelo surgimento de lençol freático não evidente por ocasião da instalação, bem como após a instalação da piscina;
- Trincas e deformações causadas pela instalação inadequada como aterro e nivelamento incorreto;
- Manchas causadas por produtos químicos a base de sulfato de cobre e/ou derivados;
- Manchas causadas por água de poço;
- Descoloração natural do acabamento da borda da piscina causados pelos raios UV-A / UV-B (ultravioleta) provocados em qualquer peça exposta ao sol;
- Branqueamento do gel-coat ocorrido abaixo do nível d'água, provocado por excessos de produtos químicos, falta de regularidade no controle das faixas ideais dos parâmetros da água;
- Utilização do clorador flutuante (margarida), por motivo de alta concentração de cloro das pastilhas, a mesma poderá causar branqueamento precoce na piscina;
- O surgimento de defeitos visuais, tais como bolhas, microbolhas, não alteram as características de funcionamento do produto, portanto não caracterizam vício ou defeito de fabricação;
- Não inclui reposição da água em caso de reparo ou troca da piscina.

# CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

**Atenção: para ter a sua garantia estendida para 15 anos contra rachaduras que cause vazamentos em sua parte estrutural, é necessário entrar em nosso site [exclusivepiscinas.com.br](http://exclusivepiscinas.com.br), ler o termo, preencher o formulário e clicar em enviar.**



acesse o site

Revendedor		NF Revendedor		NF Fabricante	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Modelo	Nº de série	Capacidade	Data de Fabricação	Data de Entrega	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	
Cliente		CPF/CNPJ		Cidade	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Endereço		CEP		UF	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Local e Data		Assinatura do Cliente		Assinatura do Fabricante	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

destaque aqui

<b>Recebi o produto em perfeitas condições</b>		Assinatura e Carimbo do Revendedor/Cliente	
Nº de série	Nota fiscal	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

# TABELA DE REVISÕES PERIÓDICAS

ANO 1	ANO 2	ANO 3	ANO 4	ANO 5	ANO 6
Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:
_____ Assinatura do lojista					

ANO 7	ANO 8	ANO 9	ANO 10	ANO 11	ANO 12
Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:	Data: Operação:
_____ Assinatura do lojista					

ANO 13	ANO 14
Data: Operação:	Data: Operação:
_____ Assinatura do lojista	_____ Assinatura do lojista

# TABELA DE REVISÕES PERIÓDICAS